




RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE PORT SAINT JOHN

2020 | 2021





Les opérations de Port Saint John ont lieu sur le territoire traditionnel non cédé des peuples Wolastoqiyik et Mi'kmaq.

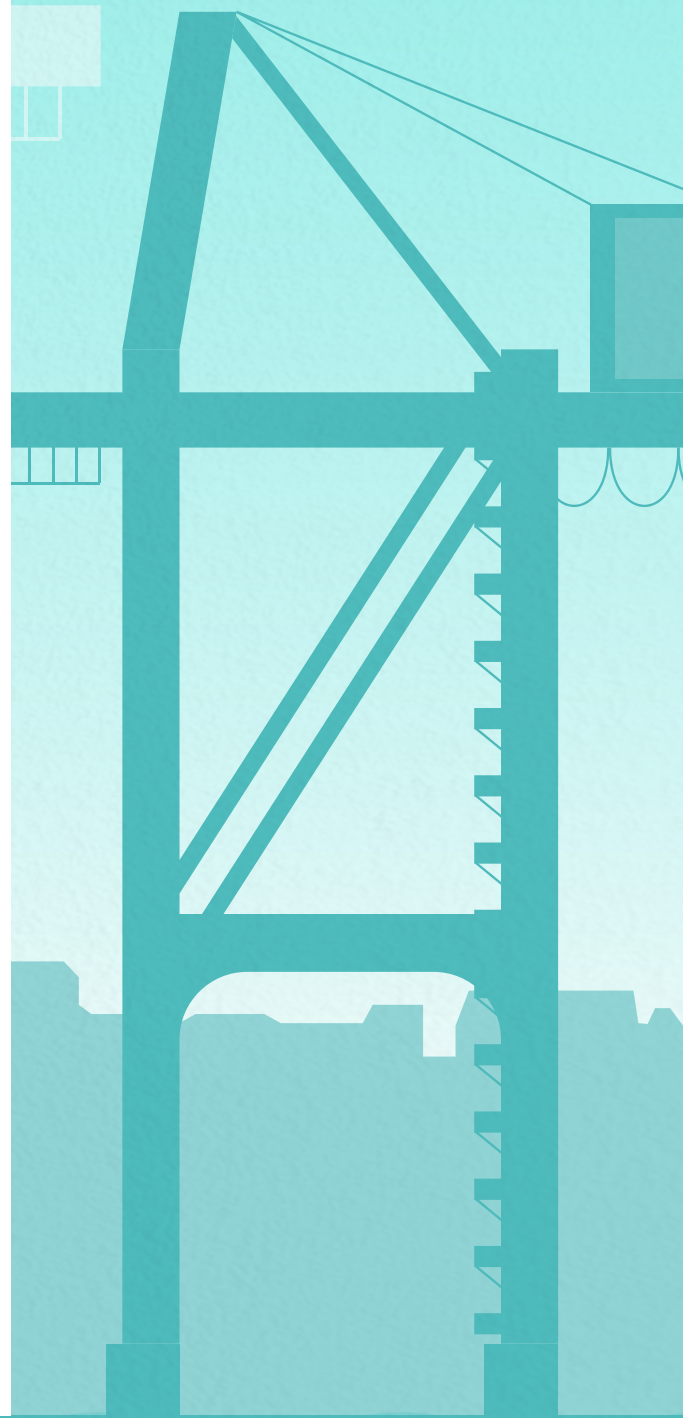
Nous sommes engagés dans le processus la vérité et de réconciliation.



Ce rapport est imprimé sur du papier recyclé.

TABLE DES MATIÈRES

01	Mot de notre président-directeur général	10	Collectivité
02	Équipe de direction	14	Ressources humaines
04	Enjeux pertinents	20	Notre environnement
06	Cadres de durabilité	24	Économie
08	À propos de Port Saint John	28	COVID-19





MSC TUG C

MSC

MSC

MSC

MSC

MOT DE NOTRE PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Bienvenue dans le premier Rapport de développement durable de Port Saint John. Nous continuons à nous moderniser et à nous développer dans un monde de plus en plus complexe, et le moment est venu de documenter nos efforts à ce jour et de nous engager pour la durabilité à long terme en tant que principe continu guidant nos actions futures.



L'un des éléments fondamentaux de notre engagement à l'égard de la durabilité se situe dans notre reconnaissance que nous opérons sur le territoire traditionnel non cédé des peuples Wolastoqiyik et Mi'kmaq. Notre organisation est engagée dans un parcours axé sur la vérité et la réconciliation et nous sommes impatients de continuer à apprendre et à intégrer les connaissances traditionnelles des peuples autochtones.

Une organisation durable doit être responsable et adaptable. À Port Saint John, notre objectif est de parvenir à équilibrer les impacts économiques, environnementaux et sociaux afin de garantir que le succès dans un domaine ne cause pas de tort dans un autre.

Ce rapport constitue notre effort inaugural pour synthétiser et partager les efforts de développement durable à l'échelle de notre organisation. S'inspirant des objectifs de développement durable des Nations Unies, nous adoptons les principes de la durabilité au sens large, allant au-delà des impacts environnementaux pour considérer les effets de nos actions sur les gens, les collectivités et la société. C'est aussi l'occasion d'établir une base de référence par rapport à laquelle nous mesurons nos avancées. Comme vous le verrez dans ce rapport, nous avons fait des progrès impressionnants dans de nombreux domaines. Nous avons également défini des pistes d'amélioration.

Je suis fier du travail accompli sur de nombreux fronts pour faire en sorte que Port Saint John soit un employeur, un partenaire commercial et un membre de la communauté solidaire. Je suis également inspiré par la possibilité de viser encore plus haut. Il ne faut jamais cesser de nous efforcer d'être le meilleur possible, d'incarner des objectifs toujours plus progressistes. La durabilité est la bonne voie à suivre ainsi que la voie stratégique vers la viabilité à long terme, non seulement pour Port Saint John, mais pour tous les peuples et pour notre planète.

Craig Bell Estabrooks
Président-directeur général

ÉQUIPE DE DIRECTION

PRINCIPES DE GESTION ET DE GOUVERNANCE

L'Administration portuaire de Saint John, exerçant ses activités sous le nom de Port Saint John, est une société non actionnaire et financièrement autonome créée le 1^{er} mai 1999 par le Gouvernement du Canada en vertu de la *Loi maritime du Canada* et responsable devant le ministre fédéral des Transports.

Port Saint John est régie par un conseil d'administration composé de sept membres qui établissent l'orientation stratégique; approuvent les politiques, les budgets et les grands travaux d'immobilisations; et fixent des objectifs de performance d'entreprise pour guider le président-directeur général et son équipe.

Notre conseil d'administration reflète non seulement nos intérêts commerciaux, mais aussi les valeurs de notre organisation. Nous nous efforçons d'assurer une représentation diversifiée.

OBJECTIFS SOUTENUS :



L'ÉQUIPE DE DIRECTION



CRAIG BELL ESTABROOKS
Président-directeur général



ANDREW DIXON
Premier vice-président,
Stratégie commerciale et innovation



CAPITAINE CHRIS HALL
Vice-président,
Opérations et Capitainerie



PAULA COPELAND
Directrice, Mobilisation
et durabilité



KERRILEIGH NELSON
Adjointe de direction et
secrétaire générale

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



LISA KEENAN
Présidente



DONNA GATES
Vice-présidente



THOMAS O'NEIL
Administrateur



DAVID EMERSON
Administrateur



SHELLEY RINEHART
Administratrice



JACK KEIR
Administrateur



PETER MCGUIRE
Administrateur

ENJEUX PERTINENTS

Port Saint John poursuit une voie d'amélioration continue de ses pratiques de développement durable. En 2021, dans notre analyse des enjeux pertinents, nous avons demandé à nos employés, aux parties prenantes et à la communauté de classer la durabilité de notre gouvernance, notre environnement, nos pratiques en matière de sécurité, nos ressources humaines et notre engagement envers la communauté, en fonction de l'importance qu'ils devraient avoir pour nous. Ces sujets sont traités tout au long de ce rapport.



GOUVERNANCE :
CONDUITE
DES AFFAIRES,
ÉTHIQUE ET
CONFORMITÉ



**RENDEMENT
FINANCIER DE
L'ENTREPRISE**



**RESSOURCES
HUMAINES ET
SÉCURITÉ :**
ATTIRER, FORMER,
MAINTENIR
EN POSTE DES
EMPLOYÉS



**IMPACTS
SOCIAUX**



**CHANGEMENTS
CLIMATIQUES ET
ENVIRONNEMENT**

Nous évaluons les enjeux pertinents dans le contexte de notre programmation annuelle d'engagement et de développement durable. Ce processus comprend la consultation de nos parties prenantes par le biais du Modèle d'inclusion (présenté à la page 10) et des sondages annuels, ce qui est important pour les raisons suivantes :

- Cela nous permet de collecter des informations qui aident notre équipe à définir les enjeux potentiels de développement durable.
- Cela nous aide à compiler les points de vue des parties prenantes et de la communauté.
- Nous l'utilisons pour fournir des conseils à notre direction sur les meilleures pratiques de l'industrie en développement des opérations durables et en matière de transparence publique.



CADRE DE DURABILITÉ

À Port Saint John nous adhérons aux principaux objectifs et engagements internationaux pour guider nos efforts en matière de développement durable.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies ont été adoptés en 2015 par tous les États membres des Nations Unies en tant que modèle de paix et de prospérité pour les personnes et la planète, aujourd'hui et à l'avenir. Constituant un appel urgent à l'action, ils soulignent l'importance d'une transition inclusive vers un monde et une société durables.

Les ODD servent de cadre tout au long de ce rapport pour relier notre travail à Port Saint John à l'effort mondial en faveur du développement durable.

 <p>1 PAS DE PAUVRETÉ</p>	 <p>2 FAIM «ZÉRO»</p>	 <p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>	 <p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>	 <p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p>	 <p>6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT</p>
OBJECTIF 1 : Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde.	OBJECTIF 2 : Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable.	OBJECTIF 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.	OBJECTIF 4 : Assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.	OBJECTIF 5 : Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.	OBJECTIF 6 : Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable.
 <p>7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</p>	 <p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p>	 <p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p>	 <p>10 INÉGALITÉS RÉDUITES</p>	 <p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p>	 <p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>
OBJECTIF 7 : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable.	OBJECTIF 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.	OBJECTIF 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.	OBJECTIF 10 : Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.	OBJECTIF 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.	OBJECTIF 12 : Établir des modes de consommation et de production durables.
 <p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>	 <p>14 VIE AQUATIQUE</p>	 <p>15 VIE TERRESTRE</p>	 <p>16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</p>	 <p>17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</p>	
OBJECTIF 13 : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.	OBJECTIF 14 : Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable.	OBJECTIF 15 : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des terres et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité	OBJECTIF 16 : Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous.	OBJECTIF 17 : Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser.	



LES 10 ENGAGEMENTS DE L'ASSOCIATION INTERNATIONALE DES VILLES ET PORTS (AIVP)

Port Saint John est membre de l'[AIVP](#), une organisation internationale qui aide ses membres à trouver des solutions pour construire des villes portuaires qui répondent aux attentes et aux aspirations de leurs citoyens et citoyennes. Le programme de développement durable de l'AIVP vise à organiser des conférences, favoriser des échanges et proposer des solutions.

Nous collaborons sur ces [objectifs avec notre communauté portuaire](#).



GUIDE ISO 26000 SUR LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

Port Saint John a intégré la responsabilité sociale dans ses valeurs et ses pratiques suivant la norme ISO 26000.





À PROPOS DE PORT SAINT JOHN

1927

Les opérations portuaires sont prises en charge par le gouvernement fédéral.

1931

Une grande partie des installations portuaires du côté ouest sont rasées par un incendie et reconstruites en l'espace d'un an.

1936

Saint John devient l'un des premiers membres du Conseil des ports nationaux.

1948

Construction du terminal Pugsley.

1962

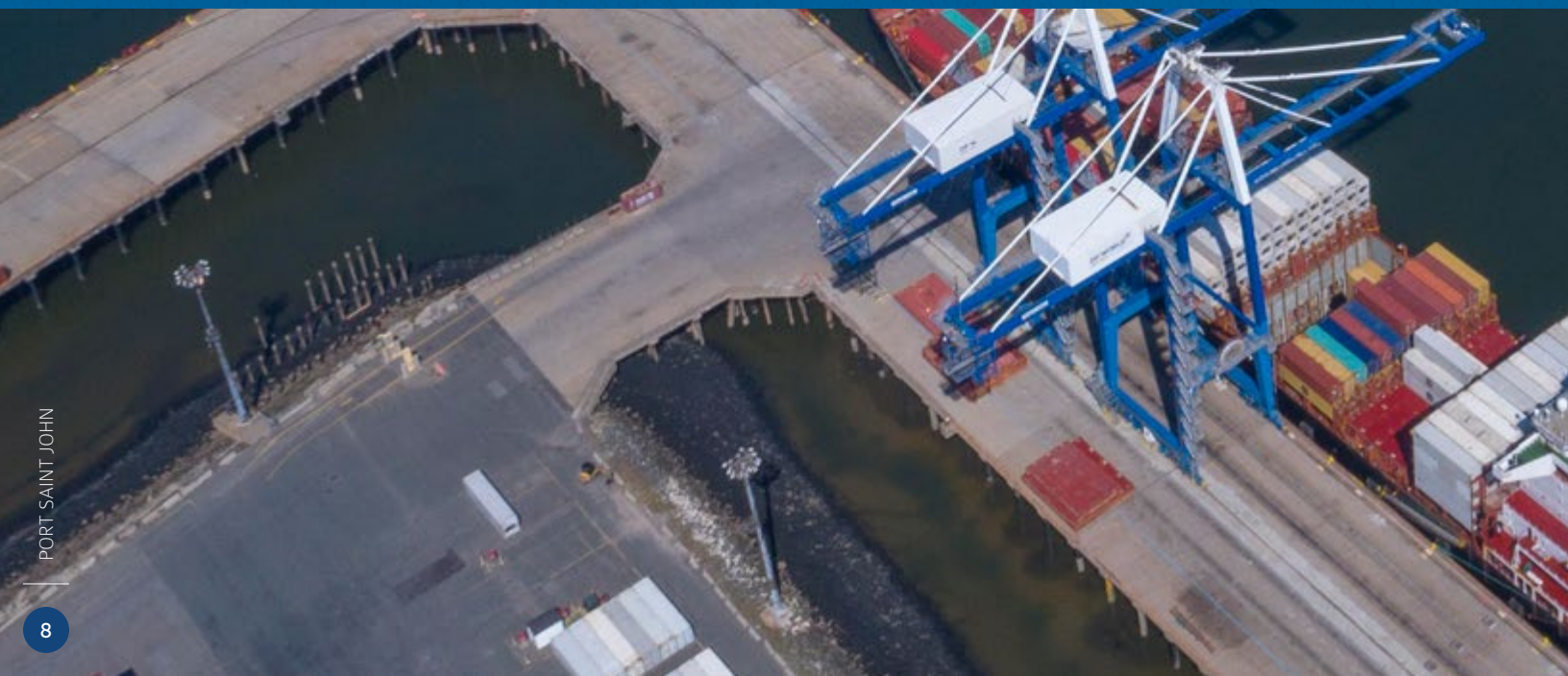
Construction du quai Long.

1975

Début du transport maritime par conteneurs au port de Saint John.

1983

Saint John devient membre de Ports Canada en tant que société portuaire.





1985

Le Terminal Barrack Point est consacré au transport de la potasse.

1989

Saint John devient une destination de croisière lorsque le premier grand navire de croisière visite le port.

1999

La société Saint John Port Corporation est dissoute et l'Administration portuaire de Saint John est fondée.

2009

Ouverture de la gare maritime de croisière Marco Polo.

2012

Ouverture de la gare maritime de croisière Diamond Jubilee.

2017

DP World loue les terminaux de conteneurs Rodney et Navy Island à long terme. Début du projet pluriannuel de modernisation du terminal.

2020

Saint John devient le seul port du Canada atlantique avec deux fournisseurs ferroviaires de classe I, soit CP Rail et CN Rail.

Port Saint John est le plus important port maritime du Canada atlantique en termes de volume de marchandises manutentionnées. Grâce à ses 28 millions de tonnes métriques de fret par an, Il est l'un des principaux ports du Canada, reconnu pour son importance stratégique pour le commerce et l'économie du pays. Port Saint John est non seulement un port maritime international, mais il fait également partie de l'infrastructure essentielle de la municipalité et de la région, créant près de 3 000 emplois directs et indirects. Le port est essentiel aux industries pétrolière, forestière et aquacole du Nouveau-Brunswick, ainsi qu'à son commerce d'importation et d'exportation. Il apporte également une contribution importante au secteur touristique provincial grâce à son rang de quatrième destination de croisière la plus achalandée au Canada. Port Saint John est une pierre angulaire de la collectivité de Saint John, favorisant le commerce en tant que composante de l'infrastructure de transport du Canada, et offrant une porte d'entrée maritime aux marchés mondiaux.



COLLECTIVITÉ

Port Saint John fait partie d'une collectivité exceptionnelle et nous prenons notre rôle de contributeur et de partenaire actif très au sérieux.

ENGAGEMENT DU PUBLIC ET DES PARTIES PRENANTES

Il y a plus de dix ans, nous avons mis en place une stratégie d'engagement des parties prenantes et de la collectivité, qui a évolué pour permettre un engagement large et inclusif des parties prenantes et des propriétés attenantes par le biais de forums et de comités de travail. Nous sollicitons régulièrement des commentaires lors de réunions en personne et d'enquêtes sur l'engagement communautaire. Notre conseil d'administration et l'équipe de haute direction tiennent compte de ces commentaires lors des exercices de planification stratégique et dans notre plan d'activités annuel.

93 %

des parties prenantes affirment que Port Saint John respecte les priorités de la collectivité.

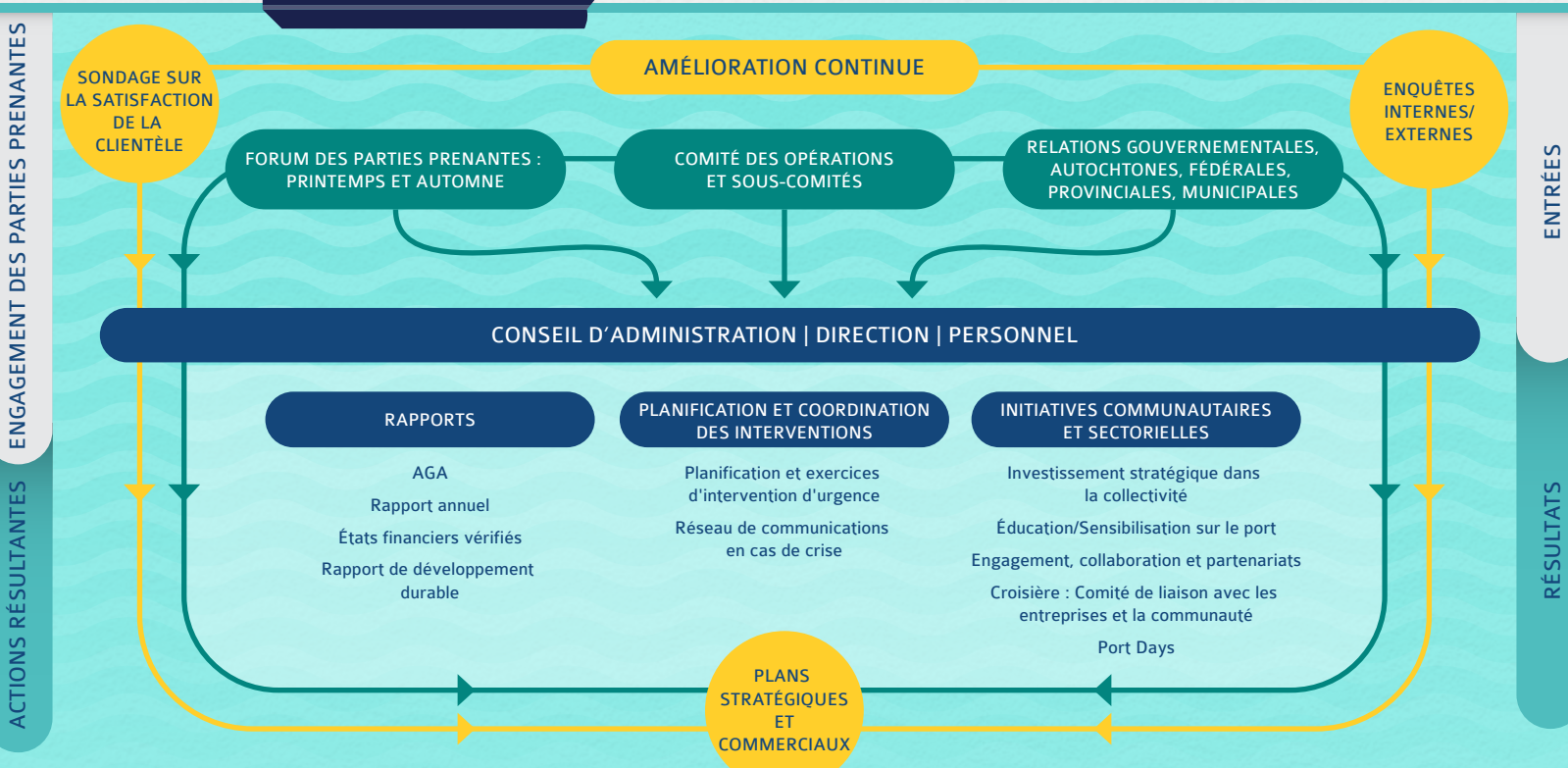
99 %

des membres de la collectivité conviennent que l'identité de Saint John en tant que ville portuaire est significative pour eux.

88 %

des membres de la collectivité conviennent que Port Saint John est un chef de file en matière de services à la collectivité.

OBJECTIFS SOUTENUS :



ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

ENTRÉES

RÉSULTATS

ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Port Saint John favorise la culture et l'identité portuaires par le biais de multiples événements et activités tout au long de l'année.

LIEN COMMUNAUTAIRE

Pendant de nombreuses années, la journée communautaire était la pièce maîtresse de notre engagement communautaire. À Port Saint John notre but est d'aller au-delà d'une seule journée de célébration et d'interaction avec le public pour concevoir des événements permanents d'accueil communautaire.

SAINT JOHN SEAFARERS' MISSION

Les marins qui travaillent sur les navires dans l'arrière-port et l'avant-port afin d'assurer le transport des produits commerciaux vitaux sont des membres essentiels de la communauté de Port Saint John. Nous les appuyons en offrant du temps et des ressources à la Saint John Seafarers' Mission. La pandémie a intensifié la vie déjà très isolée des gens de mer. Port Saint John a investi dans le [service Wi-Fi à quai](#) aux terminaux du côté ouest pour aider nos marins à rester connectés en temps de crise.

Plusieurs membres de notre équipe de direction siègent également au conseil d'administration de la Seafarers' Mission.

ÉDUCATION

Notre programme d'éducation sur les activités portuaires pour les étudiants locaux vise à leur donner envie d'envisager une carrière dans l'industrie du transport maritime et à permettre aux membres de la communauté mobilisés qui connaissent les activités portuaires de se perfectionner. Depuis 2014, nous avons offert du matériel pédagogique à des enseignants de la 3^e à la 12^e année, organisé des visites éducatives au port et publié un livre de contes pour les jeunes enfants mettant en vedette notre mascotte, Port City Champ. Notre nouveau kiosque d'interprétation offre une expérience interactive du port.

CHAQUE ANNÉE, les élèves de PALS plantent des fleurs dans le parterre de notre siège social dans le cadre du projet Marigold.



L'organisme PALS (Partners Assisting Local Schools) a contribué à notre programme d'éducation, et les écoles PALS sont les principaux utilisateurs du programme, qui touche entre 800 et 1 000 élèves au cours d'une année scolaire typique.

SOUTIEN DE L'ÉDUCATION POSTSECONDAIRE

En 2021, nous avons décerné la première bourse Betty MacMillan à des étudiants du secondaire poursuivant des études supérieures dans l'industrie du tourisme. Cette bourse rend hommage à M^{me} MacMillan, qui a récemment pris sa retraite de Port Saint John. Elle est une pionnière de l'industrie des croisières dans notre région et son travail se perpétue dans notre secteur florissant des croisières.

Port Saint John est également commanditaire et partenaire de la campagne « Going Beyond » du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick. Cette initiative vise à soutenir les employeurs et les industries de la province en relevant les défis de la main-d'œuvre en fournissant des travailleurs qualifiés pour l'avenir. Notre contribution est axée sur les carrières en transport et en logistique.

OBJECTIFS SOUTENUS :



ACCÈS PUBLIC AU BORD DE L'EAU

Le port de Saint John est un endroit magnifique où l'on peut apprécier et découvrir l'histoire naturelle et humaine de la ville. À Port Saint John, nous pensons qu'il est essentiel que les habitants et les touristes aient accès au front d'eau.

SENTIER DU QUAI LONG

Le Passage du Port est une série de sentiers de couleur canneberge, de belvédères et de sites patrimoniaux qui relie les Rapides des chutes réversibles au centre-ville de Saint John. Il comprend le [sentier du quai Long](#), qui traverse la propriété de Port Saint John, et le sentier longeant la rue Water et passant devant nos gares maritimes. Nous sommes fiers de faire partie de ce précieux atout communautaire qui favorise le transport actif et qui offre une vue imprenable sur le port et ses activités.

SITES PORTUAIRES

C'est depuis les gares maritimes Marco Polo et Diamond Jubilee que des milliers de croisiéristes se

font une première impression de notre ville; mais ce sont également des installations très prisées pour une foule d'événements communautaires. Nos gares maritimes sont des lieux privilégiés au bord de l'eau pour les festivals gastronomiques et culturels, les cérémonies de remise de prix locales, les célébrations, les collectes de fonds, les réunions, les mariages, etc.

Nous offrons également ces locaux à des associations caritatives locales. Lors du premier confinement de la pandémie de COVID-19, le programme alimentaire d'urgence, qui a nourri des milliers de personnes, a été mené à la gare maritime Diamond Jubilee.

VILLAGE DE CONTENEURS AREA 506

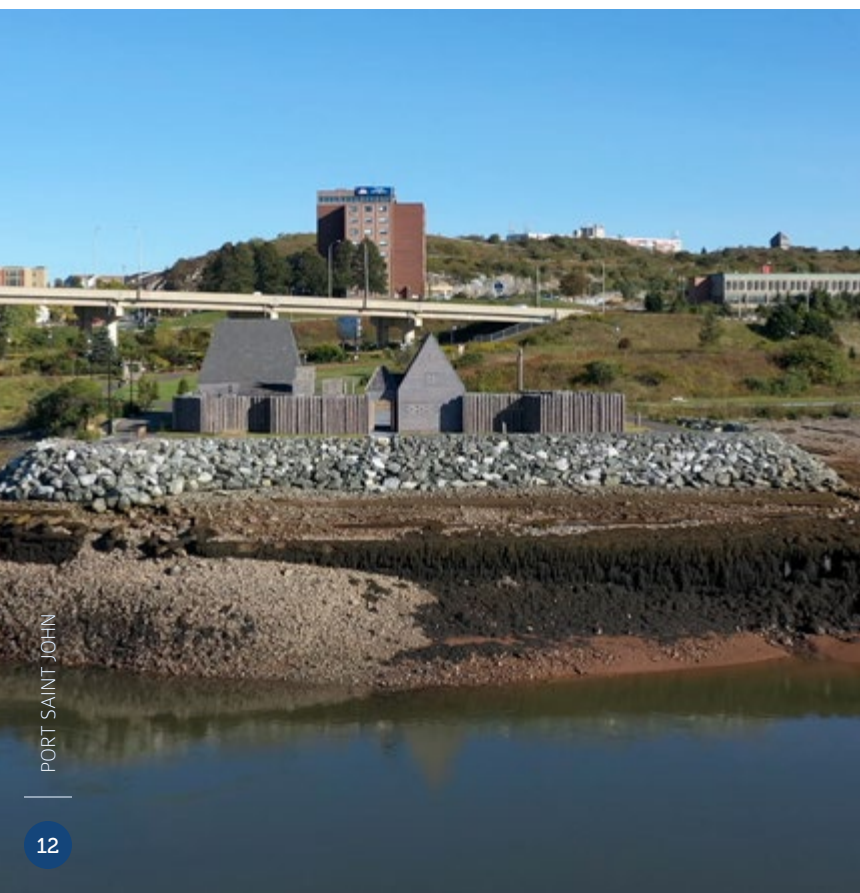
En juillet 2021, Port Saint John était très heureuse d'annoncer la construction d'un [village de conteneurs d'expédition](#) pour la vente au détail sur une propriété adjacente à notre principale gare maritime. Cette initiative originale permettra d'élargir l'accès au front de mer pour les résidents et les touristes. Le village comprendra des espaces commerciaux, une scène extérieure et des espaces destinés aux activités communautaires, ce qui attirera des touristes de croisière et autres, et appuiera des événements comme la série de concerts AREA 506 en bord de mer.

FORT LA TOUR

[La Place Fort La Tour](#), située sur le Passage du Port attenant la baie de Fundy, commémore près de 6 000 ans d'activités cérémonielles, commerciales et industrielles. Andrew Dixon, notre premier vice-président, Développement du commerce et des affaires, a apporté un soutien crucial en tant que vice-président du projet de réaménagement, tandis que d'autres membres de notre équipe ont occupé des rôles importants au sein du conseil d'administration au fil des ans.

Port Saint John a fait don de 100 000 \$ pour la campagne.

OBJECTIFS SOUTENUS :





INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

Port Saint John redonne à la communauté. Grâce aux dons et au bénévolat des employés, notre équipe soutient des dizaines d'organismes de bienfaisance et à but non lucratif locaux, en particulier ceux font en sorte que les enfants et les familles des quartiers entourant le port ne manquent de rien. Les autres catégories de dons comprennent :

- La réduction de la pauvreté
- La sécurité alimentaire
- La santé et le bien-être
- L'éducation
- La diversité et l'inclusion
- Les initiatives environnementales
- Les arts et la culture

En 2020, la Galerie de Port Saint John a ouvert ses portes au Saint John Arts Centre. Dans le cadre de ce partenariat, nous avons parrainé notre première [artiste en résidence](#). Pendant un an, l'artiste visuelle Sarah Sackville a créé des œuvres mettant en valeur le port. Son exposition a débuté à l'automne 2021. Ce partenariat continu mettra en lumière de futurs artistes en résidence en 2023 et 2025.

OBJECTIFS SOUTENUS :

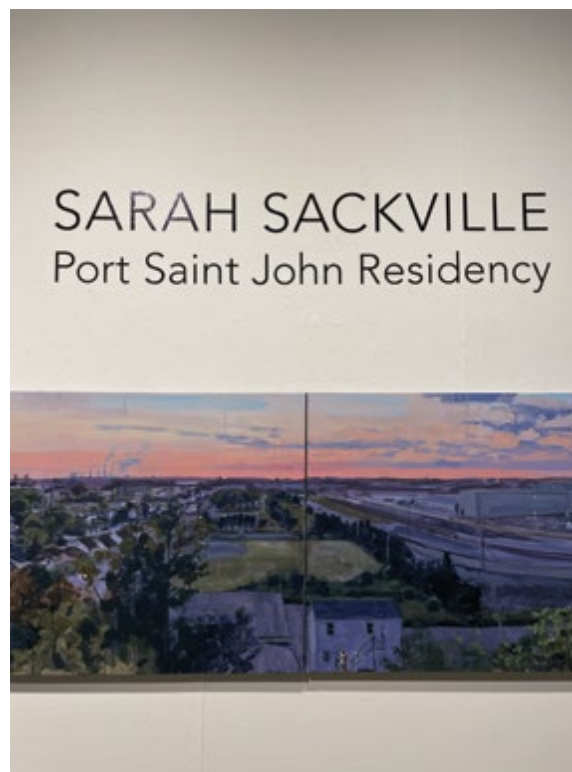


PREMIÈRES NATIONS

Port Saint John opère sur le territoire traditionnel non cédé des peuples Wolastoqiyik et Mi'kmaq. Les principes de vérité et de réconciliation sont primordiaux pour nous.

Lors d'événements en direct et virtuels, Port Saint John reconnaît ce territoire. Nous consultons également les groupes autochtones conformément aux réglementations, comme dans le cadre de notre projet de modernisation du côté ouest, pour lequel nous travaillons en étroite collaboration avec les communautés autochtones qui apportent leur expertise et leurs connaissances traditionnelles.

En 2021, de nombreux membres de notre personnel ont participé au [Module de sensibilisation à la réconciliation autochtone](#), dirigé par l'ICDE (Initiative conjointe de développement économique). Nous continuerons d'offrir cette formation d'une journée et demie sur l'histoire des peuples autochtones au Canada et à définir les moyens par lesquels Port Saint John peut soutenir la réconciliation.



RESSOURCES HUMAINES

NOTRE ÉQUIPE

Les gens sont au cœur de nos activités portuaires et de la communauté qui nous entoure. Notre infrastructure est importante, mais pour fonctionner au mieux, il faut une équipe diversifiée de plus de 40 professionnels dévoués, diversifiés et prévoyants.

Notre organisation a beaucoup évolué ces dernières années. Alors que les administrations portuaires étaient traditionnellement des lieux de travail à prédominance masculine, l'équipe actuelle de Port Saint John comprend plus de femmes et elle est relativement jeune. Cette évolution est intentionnelle. Nos pratiques d'embauche et d'emploi visent à créer une main-d'œuvre inclusive et résiliente pour aujourd'hui et pour demain.



NOUS VALORISONS
une approche novatrice, de résolution de problèmes, d'initiative et de volonté de remettre en question le statu quo.



NOUS AUTONOMISONS
nos employés pour leur permettre de s'épanouir et d'apprendre en investissant plus de 3 000 \$ par année en moyenne par employé dans la formation professionnelle.



NOUS PRÉCONISONS
les meilleures pratiques en matière de ressources humaines et les dernières tendances en matière de main-d'œuvre.



NOUS RÉCOMPENSONS
l'excellence, grâce à une rémunération globale concurrentielle reflétant des taux équitables du secteur.



NOUS SOUTENONS
un équilibre travail-vie sain et une philosophie axée sur la famille.



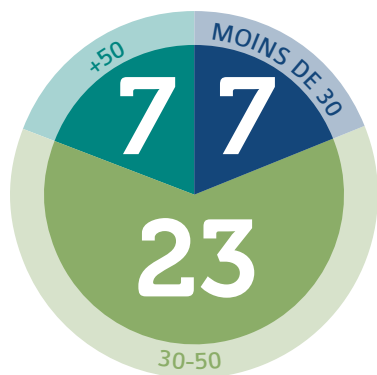
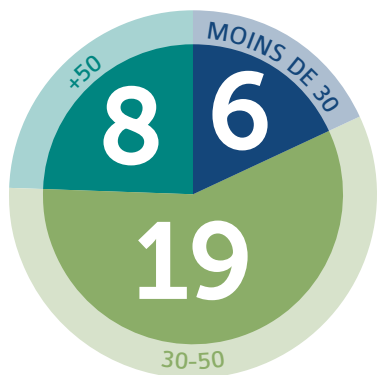
Nous voulons former des leaders solides pour notre communauté. Nous soutenons et responsabilisons notre équipe parce que nous voulons que nos employés s'épanouissent sur le plan professionnel et en tant qu'individus. »

SERENE ALLEN
Services aux entreprises et développement organisationnel

2019

2020

NOMBRE D'EMPLOYÉS PERMANENTS



FEMMES HOMMES



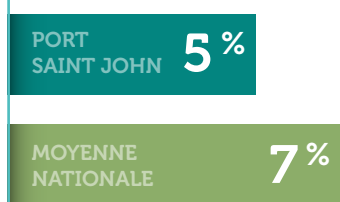
FEMMES HOMMES



L'ANCIENNETÉ MOYENNE DE NOTRE PERSONNEL EST DE **7 ANS**.

FIDÉLISATION

En 2020, notre taux de roulement volontaire était de 5 %; inférieur à la moyenne nationale de 7 %.



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Port Saint John valorise l'apprentissage continu. Nous encourageons notre personnel chaque année à choisir des occasions d'apprentissage et de formation qui correspondent à ses objectifs de carrière et à nos stratégies organisationnelles.

L'apprentissage varie selon l'employé, mais les possibilités de formation en entreprise accordent une place importante à la gestion de projet et à la sécurité.

Nous perfectionnons également activement nos compétences en développement durable.

DÉPENSES de formation par employé :

3 386 \$ | 2019
3 027 \$ | 2020

OBJECTIFS SOUTENUS :



ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Port Saint John est un lieu de travail accueillant qui s'engage à respecter les principes d'équité, de diversité et d'inclusion dans toutes ses activités, de ses pratiques d'embauche à la façon dont elle travaille au quotidien. Cela dit, nous reconnaissons qu'il s'agit d'un domaine où nous pouvons continuer à nous améliorer.

Nous ne tolérons pas le harcèlement, la discrimination ou la violence sous quelque forme que ce soit. Afin de favoriser un environnement fondé sur le respect, la dignité et l'égalité des droits, nous poursuivons l'apprentissage et la formation dans ce domaine. Voici des exemples d'occasions d'apprentissage récentes en la matière.

PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES PRÉJUGÉS EN MILIEU DE TRAVAIL DE PRUDE

Port Saint John a conclu un partenariat de financement de trois ans avec PRUDE Inc. pour mettre son [programme de reconnaissance des préjugés](#) en milieu de travail à la disposition d'un plus grand nombre d'organisations dans la communauté. Ces séances de formation sensibilisent aux préjugés en milieu de travail en mettant en évidence différents types de préjugés et en proposant des solutions concrètes. Nos professionnels des ressources humaines suivront également cette formation.

SÉANCE D'AUTONOMISATION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME 2021

Pour marquer la Journée internationale de la femme, Port Saint John a invité [Tanya Chapman](#), consultante et leader communautaire, à présenter une séance éclairante, inspirante et de grande envergure qui détruit les stéréotypes, défie les préjugés et célèbre les réalisations des femmes.

Nous avons également réalisé une vidéo soulignant ces thèmes.

OBJECTIFS SOUTENUS :



INDICATEURS DE DIVERSITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE	POSTES NON-CADRES		% DES EMPLOYÉS DE L'APSJ
	POSTES NON-CADRES	CADRES	
HOMMES	8	11	51 %
FEMMES	13	5	49 %



Port Saint John est un environnement inclusif où la contribution de chacun et chacune est valorisée et où leurs préoccupations sont respectées. Un milieu de travail vraiment positif est créé lorsque tout le monde est accepté »

JANE BURCHILL
Spécialiste, Communications et durabilité

90% des intervenants affirment que Port Saint John a une solide culture de sécurité.

SANTÉ, SÉCURITÉ ET GESTION DES URGENCES

Au cours des dernières années, Port Saint John s'est concentrée sur l'amélioration de ses programmes et de sa culture de sécurité. Ce fut un effort d'équipe, chacun faisant sa part pour créer un lieu de travail sain et sans incident. Nous travaillons à l'obtention de la certification ISO 45001.

SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ (SGS)

En 2018, nous avons mis en place notre premier système officiel de gestion de la sécurité. L'année suivante, nous avons été reconnus comme l'un des employeurs les plus sûrs au Canada dans la catégorie du secteur public par le magazine *Canadian Occupational Safety*. Nous continuons à faire évoluer notre SGS.

COMITÉ RENFORCÉ POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL (CSST)

En mettant fortement l'accent sur la sécurité, nous avons renouvelé notre CSST, qui comprend des représentants de l'ensemble de notre effectif. En travaillant ensemble, nous avons élaboré des indicateurs de rendement clés pour évaluer les risques sur le terrain, adopté un processus RACE (reconnaître, mesurer, contrôler et évaluer) pour la santé et la sécurité au travail, et repensé notre programme d'incitation à la sécurité.

Entrées d'élimination des risques
RACE (reconnaître, mesurer,
contrôler et évaluer)

107

INCIDENTS PAR TYPE 2020

NOMBRE DE DÉCÈS **0**

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS À DÉCLARER **1**

NOMBRE D'AUTRES DOMMAGES MATÉRIELS **4**

NOMBRE D'INCIDENTS DE PREMIERS SOINS **8**

NOMBRE ÉVITÉ DE JUSTESSE **4**

TAUX TOTAL D'INCIDENTS À DÉCLARER JAN-DÉC TOTAL 2020 EXCLUSIVEMENT **2,75**
MOYENNE DE L'INDUSTRIE : 3,22

NOMBRE TOTAL D'HEURES TRAVAILLÉES **72 676**

INCIDENTS PAR ENDROIT 2020

BUREAU (COMPREND LES RAPPORTS DU PERSONNEL DE BUREAU HORS SITE) **2**

À L'EXTÉRIEUR **7**

INCIDENTS DE SÉCURITÉ DES ENTREPRENEURS **40**

« Il est primordial de reconnaître le travail nécessaire pour créer un lieu de travail sûr et sain. »

KELLY WILLISTON - Directrice, Santé, sécurité et environnement

SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

À Port Saint John nous encourageons nos employés à rester en bonne santé physique et mentale.

Les employés sont admissibles à un crédit annuel pour la santé et le mieux-être afin de compenser le coût des activités et de l'équipement de conditionnement physique et de mieux-être.

Plusieurs membres de notre équipe sont formés aux premiers soins en santé mentale, afin d'être prêts à aider les personnes qui en ont besoin. Les premiers soins sont prodigués jusqu'à ce qu'une aide professionnelle appropriée soit reçue ou que la crise soit résolue.

GESTION DES URGENCES ET DE LA SÉCURITÉ

Tout au long de 2020 et 2021, il y a eu des résultats positifs concernant la gestion des urgences et la sécurité. Ces initiatives contribuent à la durabilité à long terme de notre organisation. Elles comprennent :

- Les tests et l'utilisation de notre plan d'intervention d'urgence, y compris l'activation d'un centre d'opérations d'urgence sur une plate-forme virtuelle
- La mise à jour des Plans de continuité des activités
- L'exercice annuel d'intervention d'urgence et de sécurité au port
- L'examen continu des actifs de sécurité tels que les caméras, les logiciels, et les ordinateurs

Nos programmes de gestion des urgences et de continuité des activités sont conformes à la norme CSA Z 1600 et utilisent le système de commandement des interventions pour permettre une plus grande normalisation et interopérabilité avec d'autres régimes d'intervention fédéraux, provinciaux et municipaux.

OBJECTIFS SOUTENUS :



INITIATIVES DES EMPLOYÉS ET SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE

CHAMPS CHOICE

Dans le cadre de notre initiative annuelle d'engagement des employés, nous invitons le personnel à nommer un organisme de bienfaisance qui recevra un don d'entreprise de 2 500 \$. En 2020, nous avons sélectionné Romero House, une soupe populaire. En 2021, nous avons donné à First Steps, un organisme qui offre un environnement favorable à des jeunes femmes enceintes et à des mères et à leurs enfants qui n'ont pas d'endroit sûr où vivre.

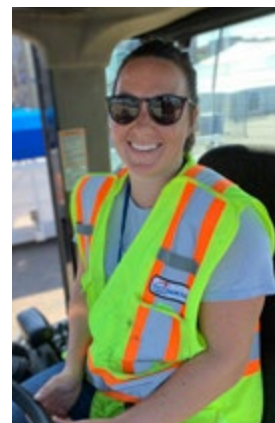
MOIS DE LA TERRE 2021

Nous avons encouragé le personnel à poser des éco-gestes avec leurs familles pour montrer comment un effort collectif peut faire une grande différence. Dans l'ensemble, le personnel a réalisé 156 éco-actions, notamment le démarrage de neuf jardins familiaux et du bénévolat auprès de groupes environnementaux locaux. D'autres actions comprenaient :

- La collecte de 18 sacs de déchets de quartier
- La collecte de 40 sacs de déchets de Port Saint John
- Le recyclage de plus de 60 piles dans le flux de déchets approprié

BÉNÉVOLAT

Les membres du personnel de Port Saint John font du bénévolat dans la communauté pour des initiatives telles que le réapprovisionnement du garde-manger de l'école secondaire, la plantation d'arbres, le nettoyage du port et plus encore.



43 %

des employés de Port Saint John siègent à un conseil ou à un comité externe lié au secteur, dont le Groupe de travail pour la numérisation des ports canadiens, le Comité technique terrestre de l'Alliance verte et le Comité des croisières de l'Association des administrations portuaires canadiennes.

50 %

des employés de Port Saint John font partie d'un comité ou d'un groupe de travail interne de Port Saint John.

642

Nombre d'heures que le personnel de Port Saint John consacre annuellement au bénévolat en dehors des heures de travail.

LES RELATIONS DE TRAVAIL

En 2020, 21 % de nos employés étaient membres de l'Alliance de la Fonction publique du Canada (AFPC), l'agent négociateur de nos postes de maintien. Le syndicat de Port Saint John est une section locale distincte du syndicat du gouvernement fédéral.

SECTION LOCALE 273 DE L'ASSOCIATION INTERNATIONALE DES DÉBARDEURS (ILA) ET ASSOCIATION DES EMPLOYEURS DU PORT DE SAINT JOHN

La section locale 273 compte 79 membres et fournit de la main-d'œuvre aux entreprises d'arrimage de Port Saint John par l'intermédiaire de l'Association des employeurs du port de Saint John. En plus des membres ci-dessus, il y a précisément 14 membres non syndiqués répertoriés et 75 travailleurs non syndiqués qui sont recommandés par le syndicat à l'Association des employeurs du port de Saint John lorsque nécessaire pour assurer une main-d'œuvre adéquate pour toutes les activités portuaires.



Les débardeurs et les débardeuses exécutent une variété de travaux. Ils occupent notamment des postes et des métiers tels qu'opérateurs d'équipement, chargeurs de navires, employés de terminal, monteurs de lignes, mécaniciens de machinerie lourde, électriciens industriels et techniciens. D'autres postes incluent les contrôleurs et les personnes chargées d'amarrer les navires, qui sont responsables de la documentation du mouvement de la cargaison et de la sécurisation de la cargaison dans le terminal ou à bord de navire. Les formateurs de la section locale 273 de l'ILA sont chargés de former les employés à toutes les compétences nécessaires au fonctionnement des entreprises d'arrimage.

COMITÉ DE PARTENARIAT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

En 2021, le gouvernement provincial s'est associé à des employeurs, à des représentants syndicaux et à d'autres pour maximiser les occasions d'emploi et de développement économique qui devraient découler du [projet de modernisation du port de Saint John](#).

Voici les principaux objectifs du [comité de partenariat de la main-d'œuvre](#) :

- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recrutement et de formation qui soutient les besoins de tous les employeurs potentiels associés au port de Saint John et y correspond.
- Élaborer et perfectionner un modèle de partenariat de main-d'œuvre qui cible et accélère le recrutement stratégique de la main-d'œuvre.



Port of Saint John
Employers Association

ENVIRONNEMENT

À Port Saint John, nous œuvrons sur la mer et les terrains attenants du port de Saint John, à la confluence de la baie de Fundy et de Wolastoq, le fleuve Saint-Jean. C'est un cadre naturel unique et magnifique, riche en faune et flore marines.

Nous prenons très au sérieux notre rôle de gardiens de cet écosystème florissant. En 2011, nous sommes allés au-delà de la conformité en nous joignant à l'Alliance verte. En 2015, Port Saint John est allé encore plus loin en ajoutant l'environnement aux piliers de son plan stratégique. Au cours des années qui ont suivi, nous avons multiplié nos initiatives, nos partenariats et notre impact dans ce domaine, notamment en vue d'obtenir la certification ISO 14001 d'ici la fin de 2021.

NOTRE POLITIQUE ET NOS PROCÉDURES ENVIRONNEMENTALES

Port Saint John a adopté une politique environnementale en 2011 pour concentrer ses efforts, établir des objectifs, définir des indicateurs de rendement et fournir un cadre pour continuer à améliorer sa gérance environnementale.

L'ALLIANCE VERTE

En 2011, Port Saint John a reçu la certification de l'Alliance verte, un programme de certification environnementale pour l'industrie maritime nord-américaine. Le programme est noté sur une échelle de 1 à 5, chaque niveau indiquant un comportement au-dessus de la ligne de conformité.

COTE DE
L'ALLIANCE VERTE

GAZ À EFFET DE
SERRE

1

PRÉVENTION DES
DÉVERSEMENTS

4

IMPACT
COMMUNAUTAIRE

2

LEADERSHIP
ENVIRONNEMENTAL

3

GESTION DES
DÉCHETS

5

BRUIT
SOUS-MARIN

2



NOTRE POLITIQUE DE DURABILITÉ

Port Saint John est un élément essentiel du système de transport national du Canada. En vertu de la *Loi maritime du Canada* et des lettres patentes de l'Administration portuaire de Saint John, nous devons créer de la valeur pour nos clients tout en respectant les besoins de la communauté. Grâce à des pratiques transparentes et responsables dans l'exploitation et le développement du port de manière écologique, sociale et financière, nous y parvenons.

L'APPROVISIONNEMENT DURABLE

Nous nous efforçons de garantir que la protection et l'amélioration de l'environnement soient intégrées à notre modèle d'entreprise global. Port Saint John achète les produits et les services qui nuisent le moins à l'environnement. En 2021, nous avons mis en place une politique d'approvisionnement responsable pour guider les achats et nous assurer que nous prenons en compte leurs impacts à long terme.

LA DURABILITÉ DE L'INDUSTRIE DES CROISIÈRES

Notre équipe responsable des croisières a suivi la formation du *Global Sustainable Tourism Council*, qui établit et gère des normes mondiales s'appliquant aux voyages et au tourisme durables, pour aider à faire passer notre engagement envers la durabilité à un niveau supérieur. Nous sommes également membres de groupes de collaboration qui facilitent la diffusion de meilleures pratiques de croisière, par exemple :

- AIVP et [groupe de travail sur la durabilité de MedCruise](#)
- [Cruise Lines International Association](#)

OBJECTIFS SOUTENUS :



À l'échelle mondiale,
23,5 MILLIARDS
DE DOLLARS
ont été investis dans de
nouvelles technologies
et combustibles plus
propres afin de réduire les
émissions de carbone.

NOS AFFILIATIONS

L'Administration portuaire de Saint John et son équipe sont membres actifs d'organisations, d'associations et de comités locaux, nationaux et internationaux qui soutiennent nos objectifs de croissance durable et innovante dans le commerce et le tourisme. En voici quelques-uns :

- AIVP
- Alliance verte
- International Association of Ports and Harbours
- Sustainable Saint John
- Programme de partenariat ÉcoConnexions de CN



ÉMISSIONS ET ÉNERGIE

LES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

Dans notre projet de modernisation du côté ouest, nous réutilisons les matériaux de remplissage, ce qui réduit nos émissions de carbone et nos coûts. Nous avons également remplacé 30 % du ciment pour ce projet par des cendres volantes, une alternative plus durable.

L'ATLANTIC HYDROGEN ALLIANCE

Port Saint John est un membre central de cette alliance, qui tente d'accélérer le développement, la production, l'utilisation et l'exportation écologique d'hydrogène.

LES VÉHICULES HYBRIDES

Notre parc est composé à 30 % de véhicules électriques hybrides pour contribuer à réduire nos émissions de gaz à effet de serre.

LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

L'industrie de l'énergie renouvelable est en plein essor et Port Saint John est bien placée pour soutenir ce secteur. Ayant traité des cargaisons éoliennes et marémotrices surdimensionnées dans le passé, notre port est prêt à réagir à la croissance de cette industrie.

OBJECTIFS SOUTENUS :



Par le fait même de demander aux gens de faire les choses différemment, nous avons pu faire des progrès exceptionnels en matière de réduction des déchets et d'augmentation de l'efficacité. »

KELLY WILLISTON
Directrice, Santé, sécurité et environnement



DÉCHETS

LE PROJET « DEBRIS-FREE FUNDY »

En collaboration avec le Huntsman Marine Science Centre, nous avons installé huit bacs de collecte de cordes sur la propriété du port pour ramasser et recycler les cordes marines inutilisées qui aboutiraient autrement dans un site d'enfouissement ou dans la mer. En 2020, nous avons collecté près de 3 000 livres de corde. Ce programme a été un finaliste du Programme mondial de durabilité des ports en 2021.

LE PROGRAMME DES DÉCHETS DE BUREAU

Suite à une évaluation de nos déchets en 2018, notre siège social a mis en place un programme qui a considérablement réduit la quantité de déchets envoyés à la décharge grâce à des mesures de réduction, de recyclage et de compostage.

LA SURVEILLANCE DES MICROPLASTIQUES

ACAP Saint John effectue une étude des particules de microplastique du havre à l'aide d'un navire, d'un capitaine et d'un espace de stockage à Port Saint John. Nous sommes heureux de soutenir ce genre de travail par des dons en nature lorsqu'ils correspondent à nos objectifs de développement durable.

OBJECTIFS SOUTENUS :



PRÉVENTION DES DÉVERSEMENTS

Le programme de sécurité de Port Saint John comprend des procédures rigoureuses de prévention des déversements, et nous avons investi massivement dans des trousseaux et du matériel de prévention. Dans le cadre de leur orientation, nous formons nos entrepreneurs sur la prévention des déversements, qui fait partie de nos processus d'inspection.

OBJECTIFS SOUTENUS :



PARTENARIATS

ACAP SAINT JOHN

En tant qu'organisme environnemental à but non lucratif à Saint John et partenaire de longue date de Port Saint John, l'ACAP trouve des solutions aux défis écologiques de Saint John par la sensibilisation, la restauration et la recherche. En collaboration avec la Ville, ils ont créé le [Plan d'adaptation aux changements climatiques de Saint John](#), qui présente les risques et les possibilités d'adaptation pour la Ville et le [ÉTUDE](#)



Le soutien du port est particulièrement pertinent pour notre programme de surveillance de l'environnement côtier. Ce travail est crucial afin de créer les conditions environnementales fondamentales pour les communautés de poissons, la qualité de l'eau et les niveaux de contaminants présents sur la côte et dans les bassins versants entourant le port, et dans les environs. »

ROXANNE MACKINNON
Directrice administrative, ACAP

ÉTUDE D'EASTERN CHARLOTTE WATERWAYS (ECW)

Ce centre de ressources et de recherche environnementale favorise le bien-être de la collectivité par le biais d'une bonne santé environnementale. Pour comprendre l'impact sonore des navires de croisière et de marchandises, ainsi que de plus petits vaisseaux, ECW dispose de sites de surveillance sonore sous-marine à long terme, y compris le [port de Saint John](#).

« La surveillance des niveaux sonores sous-marins associés à un port industrialisé est essentielle pour assurer la durabilité globale de la baie de Fundy », a déclaré Donald Killorn, directeur administratif de l'ECW.

Port Saint John est également marraine et collaboratrice de plusieurs autres groupes environnementaux, tels que Sustainable Saint John et la Canadian Rivers Institute.

OBJECTIFS SOUTENUS :



ÉCONOMIE

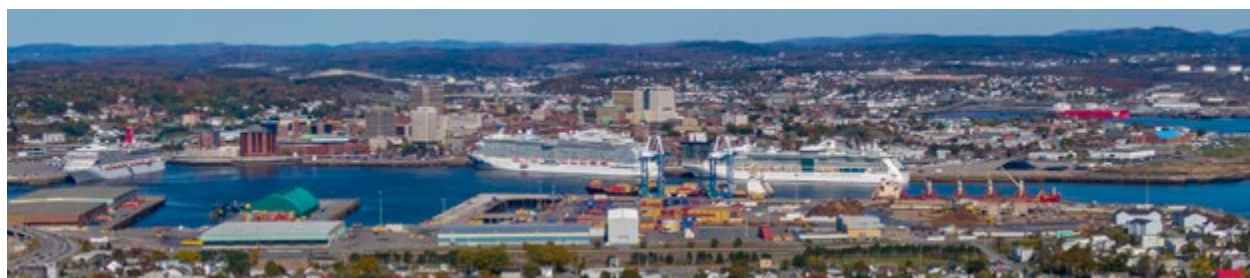
Saint John est le cœur industriel du Nouveau-Brunswick, et le port fait depuis longtemps partie intégrante de l'économie de la ville et de la province.

L'un des 17 principaux ports du Canada, nous sommes la porte d'entrée maritime la plus importante et la plus diversifiée du Nouveau-Brunswick, essentielle aux marchés d'importation et d'exportation canadiens. Nous sommes reliés au monde par le biais du commerce et du tourisme, en gérant d'importants échanges internationaux et nationaux par voie navigable, y compris les croisières.

En tant qu'autorité portuaire, nous sommes inextricablement liés à diverses économies locales, nationales et internationales. Nous faisons partie de la chaîne d'approvisionnement mondiale, mais nous sommes également un partenaire communautaire. Port Saint John a toujours joué un rôle essentiel dans la vie de la collectivité et dans l'économie locale en créant des emplois et des activités directs et indirects à partir de ses activités variées.

Dans l'accomplissement de notre mission consistant à stimuler une croissance économique durable dans notre région grâce à l'innovation et à la collaboration, nous recherchons des moyens d'optimiser l'utilisation de nos actifs fonciers et infrastructurels. Pour rester concurrentiels, nous devons être des intendants responsables de ces actifs tout en commercialisant notre proposition de valeur à l'échelle mondiale.

OBJECTIFS SOUTENUS :



23%

Hausse de l'impact sur le PIB de l'économie provinciale, 2007-2019

242
millions de dollars

Impact sur le PIB

+2 900

ETP directs, indirects et induits dans la région

100%

des parties prenantes affirment que Port Saint John est une composante essentielle de la croissance économique de notre région

INDUSTRIE DES CROISIÈRES

Saint John est la première ville incorporée du Canada, et la plus importante ville sur la baie de Fundy, où se produisent les marées les plus hautes du monde. Située sur la côte est du Canada, la ville est une escale exceptionnelle pour les croisiéristes sur ce littoral magnifique. Depuis 1989, plus de 1 200 navires y ont fait escale, et la croisière est devenue un énorme moteur pour notre industrie touristique, représentant un emploi sur dix dans notre région.

En raison de la pandémie de COVID-19, les croisières ont été suspendues dans les eaux canadiennes par Transports Canada en 2020. Au cours de sa première année depuis 1988 sans visites de navires de croisière, Port Saint John a fait en sorte que la région soit prête lorsque les activités reprendront en 2022.

Nous avons créé un comité de liaison avec les entreprises de croisière et la communauté composé de membres du secteur du développement économique, d'associations commerciales, de groupes communautaires et d'autres intervenants du tourisme de croisière. Il se réunit mensuellement et continuera de le faire après la reprise des activités.

Dans une initiative parallèle avec des objectifs à long terme, l'équipe responsable des croisières de Port Saint John mobilise les intervenants touristiques locaux, tels que les restaurants et les voyageurs, pour améliorer l'expérience globale des visiteurs.

**LORSQUE LES CROISIÈRES
REPRENDRONT EN 2022, NOUS
FRANCHIRONS LA BARRE DES TROIS
MILLIONS DE TOURISTES DEPUIS 1989**

49,9 MILLIONS DE DOLLARS

Impact annuel total de l'industrie des croisières au Nouveau-Brunswick

21,5 MILLIONS DE DOLLARS

Dépenses directes par les croisiéristes, les passagers et l'équipage au Nouveau-Brunswick

OBJECTIFS SOUTENUS :



INDUSTRIE DU FRET

Port Saint John est le plus important port de l'Est du Canada en termes de volume. Il dispose d'une base de fret diversifiée, traitant en moyenne 28 millions de tonnes métriques de fret par an, y compris des vracs solides et liquides, diverses marchandises et des conteneurs.

Reliée à 500 ports dans le monde, Port Saint John a facilement accès aux marchés intérieurs du centre du Canada par le chemin de fer et par la route. Notre port est un facilitateur de commerce, offrant une passerelle maritime vers les marchés mondiaux. Grâce à une base de fret diversifiée, Port Saint John a connu une croissance globale malgré une baisse du secteur des marchandises diverses, qui ne représentait que 0,01 % de toutes les cargaisons.

2021 Cinquième année consécutive de croissance de l'industrie des conteneurs

OBJECTIFS SOUTENUS :



SOMMES TOTALES AU PORT	2016	2017	2018	2019	2020
TONNES MÉTRIQUES DE FRET	26 438 301	30 458 422	25 069 918	25 372 180	25 984 654
TONNES MÉTRIQUES DE CARGAISON DE CONTENEURS	573 181	390 237	422 576	489 546	580 270
EVP	90 262	57 402	59 102	68 901	79 179

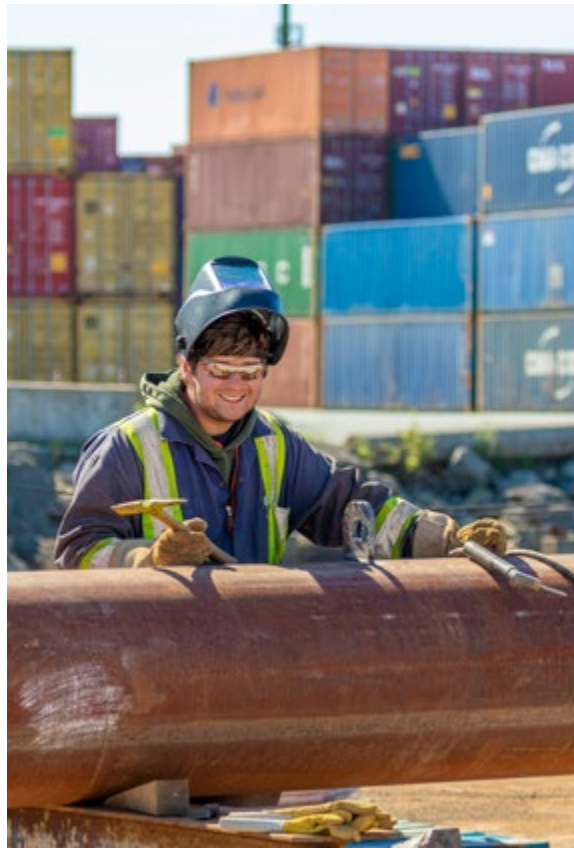


DÉVELOPPEMENTS DES INFRASTRUCTURES

Une croissance durable dépend d'un port moderne et efficace. Nous investissons dans des infrastructures qui nous positionnent à long terme.

PROJET DE MODERNISATION DU CÔTÉ OUEST

En collaboration avec le gouvernement du Canada et la province du Nouveau-Brunswick, le projet de modernisation du côté ouest de 205 millions de dollars est bien avancé à Port Saint John. Il prévoit des mises à niveau indispensables de l'infrastructure du terminal du côté ouest sur sept ans. Une jetée plus longue et plus solide, un poste d'amarrage plus profond et un chenal plus large assureront la prospérité du port et la croissance régionale pour l'avenir.



OBJECTIFS SOUTENUS :



25,9 MILLIONS
DE DOLLARS
Volume de fret en
2020 en tonnes
métriques



COVID-19

La réponse de Port Saint John à la COVID-19 a été proactive. Nous avons donné la priorité à la sûreté et à la sécurité de notre équipe et de nos partenaires alors que nous travaillions pour minimiser les perturbations et nous adapter à la situation.

PLAN D'INTERVENTION CONTRE LA COVID-19

La sûreté et la sécurité des employés, de leurs familles et des membres de notre collectivité étaient notre priorité absolue pendant la pandémie. En février 2020, en réponse aux préoccupations internationales concernant la COVID-19, Port Saint John a effectué des évaluations des risques immédiats et critiques et a élaboré des mesures préventives internes officielles pour réagir au risque.

Nous avons mis en place un plan de **d'intervention intensif contre la COVID** qui comprenait :

- Une politique de travail à distance.
- Un groupe de travail représentant tous les services et le syndicat.
- Des plans d'intervention d'urgence, qui s'appliquaient à tous les fournisseurs de services externes et les exploitants de terminaux.
- Des mesures d'assainissement élevées.
- La surveillance continue et des évaluations mensuelles de la COVID. Le ministère de la Santé publique a également contrôlé Port Saint John à cet égard.

100% des parties prenantes du port estiment que l'ensemble de la communauté portuaire s'est adaptée aux défis posés par la COVID-19.

INCIDENCES COMMERCIALES

FRET

Le mouvement ininterrompu des marchandises est primordial pour les gens du Nouveau-Brunswick et du Canada, et les ports du Canada sont essentiels au commerce international. En collaboration avec notre communauté de parties prenantes portuaires, nous continuons de jouer notre rôle en veillant à ce que la chaîne d'approvisionnement canadienne soit opérationnelle et sûre. Nous avons constaté une augmentation du fret en 2020 et 2021, ce qui indique que ce secteur est sain et en croissance.

PROJET DE MODERNISATION DU CÔTÉ OUEST

En 2020, huit grands caissons ont été fabriqués pour construire une nouvelle jetée en parallèle plus longue, plus solide et plus profonde au terminal de fret polyvalent de DP World. Bien que les protocoles de sécurité sur le site aient été renforcés en réponse à la COVID-19, les entrepreneurs ont pu élaborer des plans de sécurité approuvés par Travail sécuritaire NB, et le projet devrait être terminé d'ici mars 2023.

CROISIÈRES

En tant que l'un des ports de croisière les plus dynamiques au Canada, nous respectons la directive de Transports Canada de suspendre les activités de croisière dans les eaux canadiennes jusqu'en novembre 2021. Port Saint John a aidé à créer le Comité des croisières de l'Association des administrations portuaires canadiennes, une initiative historique qui comprend d'autres ports et des parties prenantes de l'industrie des croisières pour fournir des commentaires au gouvernement du Canada sur la reprise des activités.

LOCAUX

Il est possible de louer nos locaux en respectant des protocoles sûrs relativement à la COVID. Durant la pandémie, la location de nos salles pour les mariages a diminué, mais nous espérons accueillir notre 100^e cérémonie en 2022.

INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE ET TRAVAIL À DISTANCE

Pendant la pandémie, Port Saint John s'est rapidement adaptée pour permettre aux membres de son équipe qui n'ont pas besoin d'être sur place de travailler à domicile. Nous avons réagi en mettant en place :

- L'accès VPN pour permettre au personnel de se connecter à nos serveurs depuis leur domicile.
- La formation Microsoft Teams pour tout le personnel.
- Un serveur de bureau à distance pour l'équipe financière.
- Une seconde infrastructure de poste de travail pour tout le personnel.

Alors que les restrictions se sont assouplies et que nos bureaux ont rouvert, de nombreux membres de l'équipe nous ont dit qu'ils appréciaient la possibilité de travailler à distance ou selon un modèle hybride partagé entre le bureau et le domicile. Notre initiative « Milieux de travail de l'avenir » comprend des postes de travail « à la carte » et des espaces collaboratifs spécialement conçus. Cela permet également à notre équipe de continuer à grandir sans agrandir notre espace.

OBJECTIFS SOUTENUS :









RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
DE PORT SAINT JOHN 2020 | 2021

www.sjport.com



Canada